

SANTÉ

# Hopale «condamné» à l'excellence

Même si un classement peut parfois être considéré comme subjectif, mieux vaut être dans le haut du tableau que dans le bas. A la fondation Hopale, voilà plusieurs années que le classement du « Point » place la chirurgie berckoise parmi les meilleures de France. Une qualité reconnue et indispensable !

Une habitude ! Il est vrai que chaque année, quand l'hebdomadaire « Le Point » publie son classement des hôpitaux français dans les diverses spécialités, le nom de la Fondation Hopale y apparaît souvent. Des bonnes places qui ne lassent pas, bien au contraire.

« Ne pas soigner au rabais »

Chef du département chirurgie, le Dr Bertrand Bouxin reconnaît volontiers : « Nous sommes présents dans ces classements depuis leur apparition. Si nous n'y étions pas, nous serions déçus ! » De belles, voire très belles, places que le chirurgien considère comme « La reconnaissance de la qualité du travail fait dans notre établissement. Le travail des équipes, de la prise en charge au geste opératoire... ». Des résultats qui confirment, si besoin était de la qualité des soins pratiqués à Berck. Mais la fondation Hopale a-t-elle le choix ? Bertrand Bouxin est catégorique : « Dans le contexte actuel de la santé, nous sommes condamnés à l'excellence. Il est facile d'imaginer si nous étions moins brillants, l'envie de nous réduire les budgets serait grande chez certains. » Une qualité de soins à laquelle, le Dr Bouxin et toutes les équipes de la fondation Hopale

sont attachées : « Nous ne voulons pas soigner au rabais ! »

La fondation Hopale par le biais de ses spécialités chirurgicales se situe parmi les meilleurs établissements français dans ses spécialités que sont la prothèse du genou, de la hanche, la traumatologie du genou, la chirurgie de l'épaule ou encore la rhumatologie. Des résultats que ne manque pas de saluer le Dr Frédéric Charlaté, président de la Commission Médicale d'établissement : « Comme tous les salariés de la FH, je suis heureux et fier de nous voir au sommet des classements. Ces résultats témoignent de la qualité du travail réalisé par le personnel d'Hopale ».

Ces classements dans l'activité chirurgicale ne doivent, cependant pas faire oublier que l'établissement dirigé par Benoît Dolle excelle aussi dans de nombreux autres domaines. Citons ainsi l'unité cardio-respiratoire qui est le plus grand centre régional en termes de personnel et de superficie tout comme le centre de l'appareillage de haut niveau, « lequel est au plus proche du patient car intégré à l'hôpital » met en avant le Dr Charlaté, chef de service. La fondation

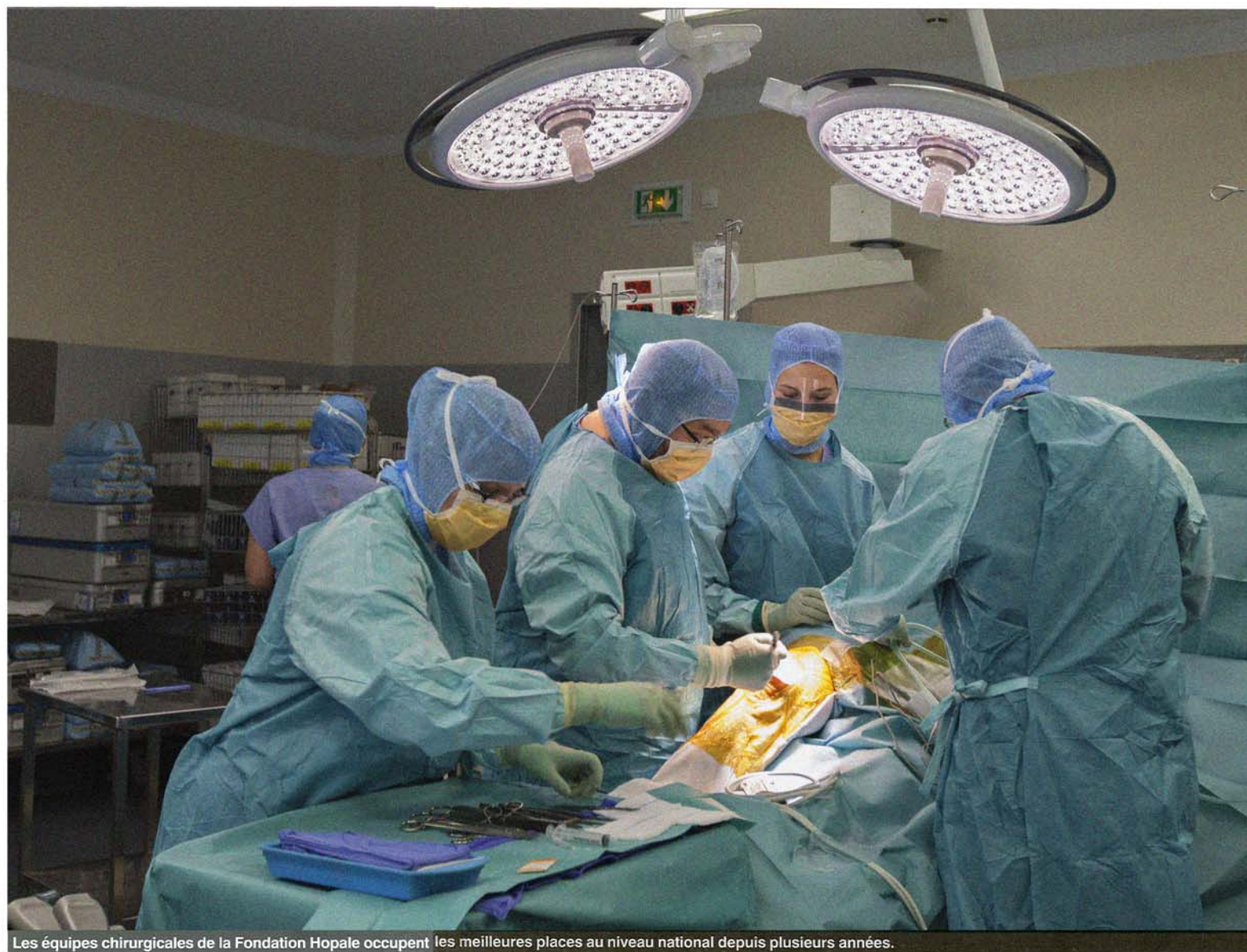
Hopale propose aussi un Centre d'Évaluation à la Conduite Automobile, qui est unique dans la région. Il permet ainsi aux personnes handicapées d'apprendre à conduire, une étape importante dans leur réinsertion dans une vie « normale ».

**Matériel haut de gamme**

Des hommes et des femmes au service des patients qui peuvent aussi disposer de matériels haut de gamme. Ainsi l'un soixante dix scanners EOS dans le monde est installé au sein des bâtiments hopaliens. Ce scanner 3D réduit de 10 fois l'irradiation par rapport à une radio et 100 fois par rapport à un scanner. Autre exemple d'équipement de pointe : le Vector. Il s'agit d'un équipement de rééducation pour les blessés médullaires. Pour la petite histoire il n'y en a que 8 dans le monde (dont 5 aux USA et un à Hopale).

**Une unité du sommeil**

Mais à Hopale, on n'est pas du genre à s'endormir sur ses lauriers ainsi l'ouverture prochaine d'une unité du sommeil unique en France avec 1 neurologue et 1 pneumologue est programmée. « Hopale se développe autour de filières très spécia-



Les équipes chirurgicales de la Fondation Hopale occupent les meilleures places au niveau national depuis plusieurs années.

lisées de l'ortho la neurologie. Ces filières sont organisées par les différents praticiens pour permettre au patient d'Hopale de trouver les solutions à leur symptômes « clé en mains » estime le Dr Charlaté avant de conclure « Malgré un contexte social et économique difficile, la motivation est bien réelle à Hopale pour rester dans le top des classements quelque soit l'activité ».

**Renommée**

Aujourd'hui, la Fondation Hopale est parmi les meilleurs. Une situation qui n'est pas étrangère à la fréquentation des différents services. Effectivement, les patients viennent parfois de loin pour se faire soigner. Une qualité qui donne encore un peu plus de crédibilité à la vocation hospitalière de la cité berckoise. A Berck on respire et on soigne bien. Un slogan qui colle bien à l'image de la ville. Personne ne s'en plaindra.

Marc MOLIN

**A VOTRE AVIS**

**Savoir qu'un hôpital est bien classé au niveau national est-il un gage de qualité selon vous ?**



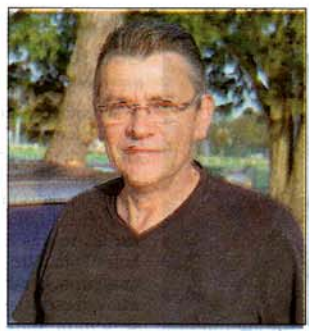
Jean Claude et Catherine de Berck

« C'est toujours bien de savoir qu'un hôpital de chez nous est parmi les meilleurs. Nous connaissons de nombreuses personnes qui s'y sont faites opérer. Pour la ville c'est super. D'ailleurs mon épouse doit se faire opérer prochainement. Elle avait le choix entre Lille et ici. »



Marie-Josée de Cucq

« Oui c'est une bonne nouvelle, ce n'est pas vraiment une surprise quand on voit que beaucoup de personnes de l'extérieur viennent s'y faire soigner. Je connais autour de moi plusieurs personnes qui y ont été soignées et elles m'en ont dit du bien. Si je devais me faire opérer j'irais sans hésiter. Mais j'espère ne pas avoir à le faire ! »



Joël de Stella

« Dans le contexte actuel de la santé c'est bien de savoir qu'un établissement de chez nous est parmi les meilleurs. C'est une bonne chose pour notre secteur. C'est vrai que je connais des personnes qui ont dû se faire opérer là-bas et elles ont été bien prises en charge. Si je devais subir une intervention, je n'hésiterais pas ! »



Danielle Setif, de Grand Quevilly près de Rouen

« Je suis en vacances à Stella dans la région mais j'ai déjà entendu beaucoup parler de l'Hôpital de Berck. Je trouve ça formidable le travail réalisé dans cet établissement ; Les médecins réalisent de véritables prouesses et c'est très rassurant car on ne sait jamais ce qui peut nous arriver. »

**CINQ QUESTIONS A**

**1 Une nouvelle fois Hopale obtient de très bons classements dans plusieurs spécialités. On dit toujours que le plus dur est de confirmer. Hopale confirme donc. Une satisfaction pour vous ?**

« C'est vrai que le plus réconfortant dans ces très bons classements, c'est le fait qu'ils se reproduisent tous les ans, au point que cela semble devenu une habitude. Mais les classements des magazines ne sont pas pour nous une fin en soi. Ce qui compte surtout, je crois, pour nos chirurgiens, nos médecins et nos équipes, c'est surtout de faire leur travail au mieux, de répondre à l'attente des patients. »

**2 Comment analysez vous ces résultats ?**

« Avec la tête froide, et je crois que c'est aussi le cas de nos équipes. Les classements ont aussi pour inconvénient de modérer les ardeurs de ceux qui pourraient douter de notre légitimité et en ce sens ils agissent comme un bouclier. Je ne suis pas surpris, parce que les classements sont le reflet à la fois de notre notoriété, de l'importance quantitative de l'activité, de la technicité des équipes et de leur savoir-faire. »

**3 L'activité de la chirurgie est en quelque sorte la baromètre d'Hopale ? Le soleil brille en ce moment pour votre fondation ?**

« Disons que ce classement est le rayon de soleil de la rentrée. Mais il n'occulte évidemment pas le fait que le soleil n'y est pas radieux tous les jours. Comme tous les hôpitaux, et peut-être plus que d'autres, la Fondation est soumise à d'importantes pressions financières de la part des pouvoirs publics. Ses moyens sont comptés et ses équilibres budgétaires se font toujours au prix de beaucoup d'efforts et de réorganisations. Paradoxalement, le risque de ces satisfécit délévés par l'extérieur peut aussi donner l'illusion que l'avenir peut se résumer à la poursuite du présent. Or c'est effectivement une illusion. Tout modèle économique et organisationnel, plus encore dans le monde de la santé, doit évoluer. Nous, notre chance, c'est de pouvoir le faire à partir de positions de départ très fortes. »

**4 Hopale ce n'est pas seulement l'activité chirurgicale. Ces classements n'auraient pas tendance à faire de l'ombre aux autres domaines dans**



Benoît DOLLE, directeur général de la Fondation Hopale

**lesquels Hopale excelle aussi ?**

« Le classement du Point porte pour l'essentiel sur ce que nous appelons les activités de court séjour, médecine et chirurgie. Vous avez noté également le bon classement de notre service de rhumatologie. Je ne doute pas que quand le classement portera sur les activités dites de moyen séjour, de rééducation fonctionnelle notamment, nous figurerons là aussi parmi les tout premiers parce que, vous le savez, nous sommes aussi un des établissements de rééducation fonctionnelle les plus importants de France. En fait, une des particularités de notre établissement, c'est précisément d'associer autant que faire se peut court et moyen séjour. Je crois même que c'est un modèle d'avenir, qui peut nous apporter un réel avantage. »

**5 Il ne faut jamais s'endormir sur ces lauriers. Quels sont les perspectives à court, moyen et long terme pour la fondation ?**

« Je le suggérerais tout à l'heure : bâtir, à partir de ses spécialités, un modèle d'hospitalisation donnant une large part aux filières de prise en charge dites intégrées, c'est à dire associant autour d'un organe ou d'une pathologie ou d'un mode de prise en charge donnés l'ensemble des composantes professionnelles, organisationnelles et techniques dont nous disposons dans les spécialités où nous nous distinguons, sans chercher à nous disperser ; le faire en respectant nos équilibres budgétaires ; prendre pour cela un certain nombre de risques mesurés ; être intransigeant sur la qualité des soins et donc sur la compétence de nos collaborateurs. Et accompagner ces orientations de nécessaires réorganisations architecturales dans les années à venir, sans nécessairement d'ailleurs augmenter nos surfaces. »

Propos recueillis par MARC MOLIN