



PARTENAIRE DE VOTRE  
**PROJET DE VIE**

# SOMMAIRE



|  |           |
|--|-----------|
| • LA FONDATION HOPALE  | <b>6</b>  |
| • CE QUI NOUS GUIDE  | <b>8</b>  |
| • NOS MÉTIERS  | <b>10</b> |
| • NOS IMPLANTATIONS  | <b>12</b> |
| • LES MÉTIERS DE LA FONDATION HOPALE   | <b>14</b> |
| - Pôle hospitalier :   |           |
| • Médecine, Chirurgie (MC)   | <b>16</b> |
| • Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)  | <b>20</b> |
| - Pôle médico-social :   |           |
| • Handicap   | <b>24</b> |
| • Grand Âge  | <b>28</b> |
| • DES ÉQUIPES EXPERTES, DES ÉQUIPEMENTS DE POINTE, UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DU PATIENT | <b>30</b> |
| - D'abord l'humain   | <b>32</b> |
| - Des plateaux techniques spécialisés  | <b>34</b> |
| - Des équipements de pointe  | <b>36</b> |
| - L'innovation au service du mieux-être et de l'autonomie                                    | <b>38</b> |
| - Des projets stimulants pour nos patients/usagers et nos équipes                            | <b>40</b> |
| - Les patients au cœur de nos projets  | <b>42</b> |

# " Le projet de vie au cœur de la prise en charge. "



*"Après ma blessure, j'ai bien cru que ma carrière sportive allait s'achever. C'est grâce à l'expertise des équipes d'Hopale que j'ai pu regagner les terrains. "*

Rachel  
25 ans



*" On m'a remis debout !  
Le système de prise en charge de la Fondation Hopale, c'est TOUT pour le patient !  
Le personnel s'adapte toujours. "*

Paul  
36 ans



*" Ici, on se sent bien, comme à la maison. Les équipes sont aux petits soins pour nous. Plus que des soignants, ils sont devenus des piliers. "*

Marie-Claire  
62 ans



# LA FONDATION HOPALE

Opérateur de santé de référence situé dans les Hauts-de-France, la Fondation Hopale est un groupe de 15 établissements hautement spécialisés dans la prise en charge des pathologies ostéo-articulaires, neurologiques, du handicap et des affections chroniques.

Elle propose un panel de solutions complètes et intégrées allant du diagnostic au traitement médico-chirurgical, en passant par la rééducation-réadaptation et l'insertion familiale, sociale, scolaire et professionnelle.



DIAGNOSTIC



MÉDECINE



CHIRURGIE



RÉÉDUCATION



INSERTION

## NOTRE MISSION

Le principal objectif de la Fondation Hopale est de délivrer des soins personnalisés de haute qualité en toute sécurité, pour améliorer le bien-être des patients et usagers, et optimiser leur potentiel d'autonomie.

En plaçant l'humain et le projet de vie de chaque individu au cœur d'une prise en charge globale, la Fondation Hopale, grâce à ses équipes pluridisciplinaires et hyperspécialisées, relève le défi quotidien de trouver des solutions aux besoins de soins, socio-psychologiques, mais aussi d'adaptation de l'habitat, des transports et des loisirs.

# CHIFFRES CLÉS



**15**  
établissements



**+ de 2 500**  
salariés



**+ de 1 000**  
stagiaires par an



**+ de 25 000**  
patients par an



**+ de 1 400**  
lits et places

# CE QUI NOUS GUIDE

EXCELLENCE CLINIQUE

QUALITÉ

INNOVATION

ENGAGEMENT

HUMANITÉ

RESPECT

PROFESSIONNALISME

ACCESSIBILITÉ



La Fondation Hopale est un Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC). Reconnue d'utilité publique et à but non lucratif, la Fondation reste, depuis plus d'un siècle, fidèle à ce qui la guide.

Résolument engagée pour répondre aux enjeux de santé d'aujourd'hui et aux défis de demain, elle développe un savoir-faire, innove et met ses compétences humaines et techniques au service de tous les patients et usagers.

Son expertise, la Fondation Hopale la délivre tout en conservant un niveau de qualité et d'exigence accru afin de se maintenir à la pointe du progrès médical.

# NOS MÉTIERS

Soucieuse d'organiser la meilleure coordination possible du parcours de soins, la stratégie clinique de la Fondation Hopale repose sur un modèle " intégré ", qui tire partie des synergies de ses différents métiers et domaines d'expertise : la médecine-chirurgie, la rééducation-réadaptation, et le médico-social.

## PÔLE HOSPITALIER



### Médecine et Chirurgie

Le secteur médecine et chirurgie correspond aux séjours hospitaliers de courte durée. Il s'agit d'activités pouvant être proposées en hospitalisation complète (nuitée à l'hôpital) ou en ambulatoire (entrée le matin, sortie le soir).

Ce type d'établissement assure le traitement des pathologies dites en phase aiguë en vue d'un retour à domicile ou d'une prise en charge dans une structure d'aval (centre de rééducation et de réadaptation, maison de convalescence, EHPAD).



### Rééducation et Réadaptation

L'activité de rééducation et réadaptation a pour objet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales des déficiences et des limitations de capacité des patients.

Ce type de structure assure les soins médicaux, curatifs et palliatifs, la rééducation et la réadaptation, les actions de prévention et d'éducation thérapeutique, l'insertion ou la réinsertion familiale, sociale, scolaire ou professionnelle.

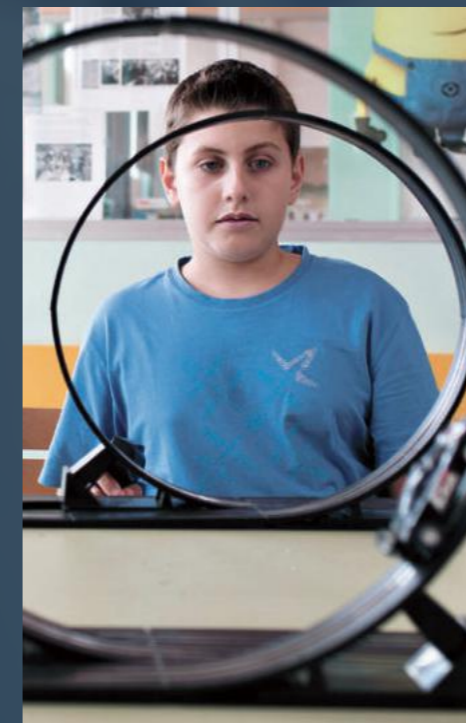


## PÔLE MÉDICO-SOCIAL

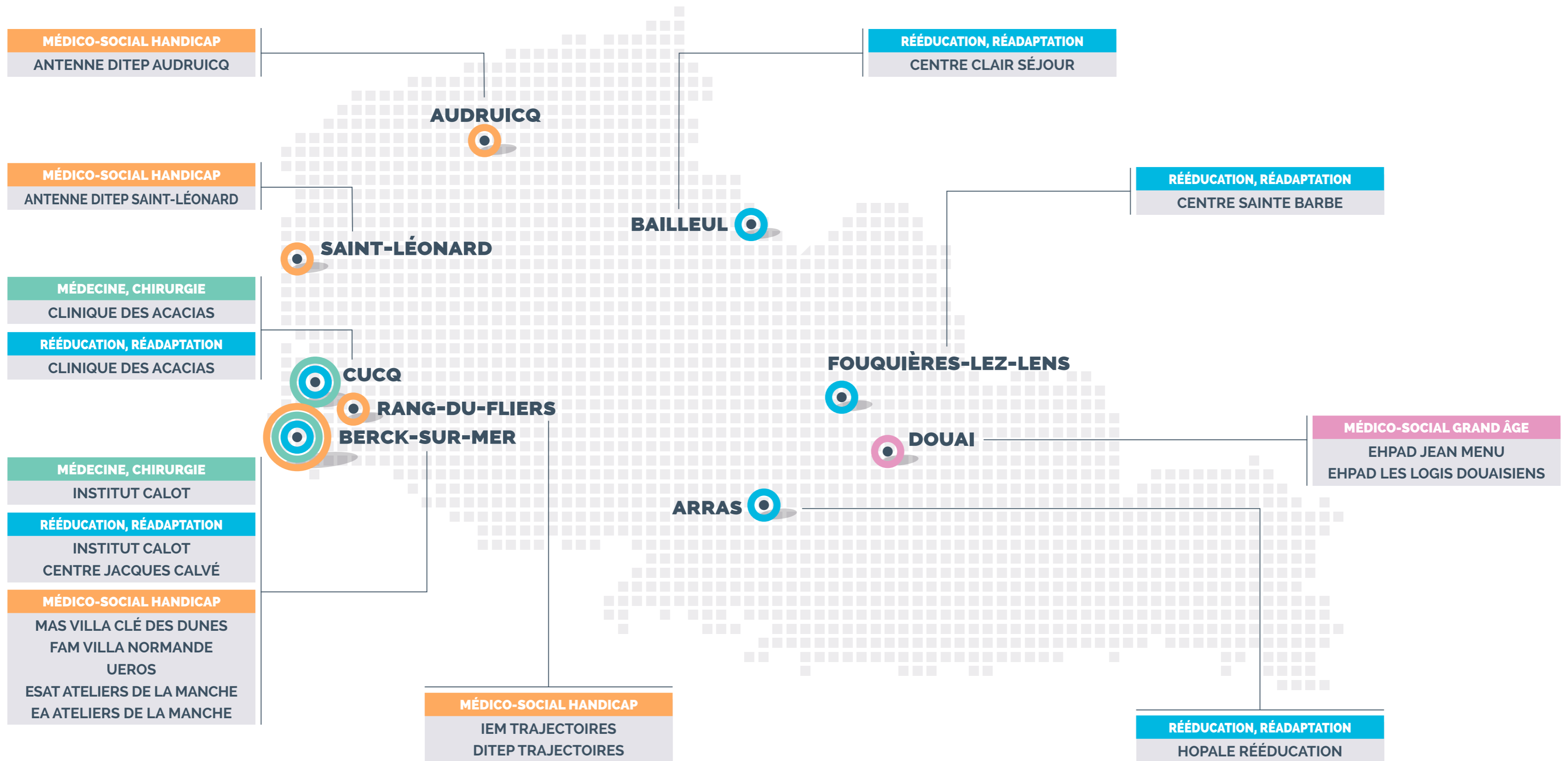


### Handicap et Grand Âge

Le secteur médico-social rassemble les structures pour les enfants et adultes en situation de handicap ainsi que les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD). Ces établissements ont pour mission d'apporter un accompagnement et une prise en charge aux publics dits " fragiles ", en situation de précarité, d'exclusion, de handicap ou de dépendance.



# NOS IMPLANTATIONS



Médecine, Chirurgie



Rééducation, Réadaptation



Handicap



Grand Âge

PÔLE HOSPITALIER

PÔLE MÉDICO-SOCIAL

# LES MÉTIERES

## DE LA FONDATION HOPALE

**1** PÔLE HOSPITALIER  
• Médecine, Chirurgie **16**

**2** PÔLE HOSPITALIER  
• Soins Médicaux  
et de Réadaptation **20**

**3** PÔLE  
MÉDICO-SOCIAL - HANDICAP  
• Éducation Enfant **24**  
• Hébergement Adulte **25**  
• Insertion Professionnelle **26**

**4** PÔLE  
MÉDICO-SOCIAL - GRAND ÂGE  
• Hébergement EHPAD **28**





# PÔLE HOSPITALIER

## MÉDECINE, CHIRURGIE



**188**  
lits et places

### INSTITUT CALOT

Se hissant depuis près de 15 ans dans le top des classements nationaux pour ses spécialités (chirurgie orthopédique, chirurgie du rachis de l'enfant et de l'adulte, rhumatologie...), l'Institut Calot est également labellisé Centre d'Évaluation et de Traitement de la Douleur.

L'établissement, centenaire, a su conserver ses valeurs, mettre en avant son expertise et continuer à innover au service des patients.

### L'OFFRE DE SOINS



#### Activités de médecine

- Neurologie
- Rhumatologie
- Douleur (aiguë et chronique)
- Unité de réanimation
- Unité du sommeil



#### Activités d'imagerie

- Radiologie, scanner, scanner EOS, IRM, échographie, écho-doppler
- Imagerie nucléaire : scintigraphie



#### Activités chirurgicales

- Chirurgie orthopédique (enfant et adulte)
- Chirurgie et neurochirurgie du rachis (enfant et adulte)
- Chirurgie et traumatologie du sport
- Chirurgie reconstructrice et plastique
- Autres spécialités : chirurgie viscérale, gastroentérologie, stomatologie, ophtalmologie



# PÔLE HOSPITALIER

## MÉDECINE, CHIRURGIE



### CLINIQUE DES ACACIAS

**114**  
lits et places

La Clinique des Acacias est historiquement reconnue sur la Côte d'Opale pour sa démarche qualité et son approche centrée patient.

Depuis sa création en 1958, la clinique a toujours su faire évoluer et adapter son offre de soins pour répondre aux besoins du territoire.

### L'OFFRE DE SOINS



#### Activités de médecine

- Médecine polyvalente à orientation gériatrique
- Gastro-entérologie
- Cardiologie
- Rhumatologie
- Gynécologie
- Soins palliatifs



#### Activités chirurgicales

- Chirurgie orthopédique adulte / enfant
- Chirurgie et traumatologie du sport
- Chirurgie du cancer (digestive, urologique, mammaire)
- Chirurgie esthétique
- Chirurgie viscérale
- Autres spécialités : ophtalmologie, stomatologie, dermatologie



#### Activités d'imagerie

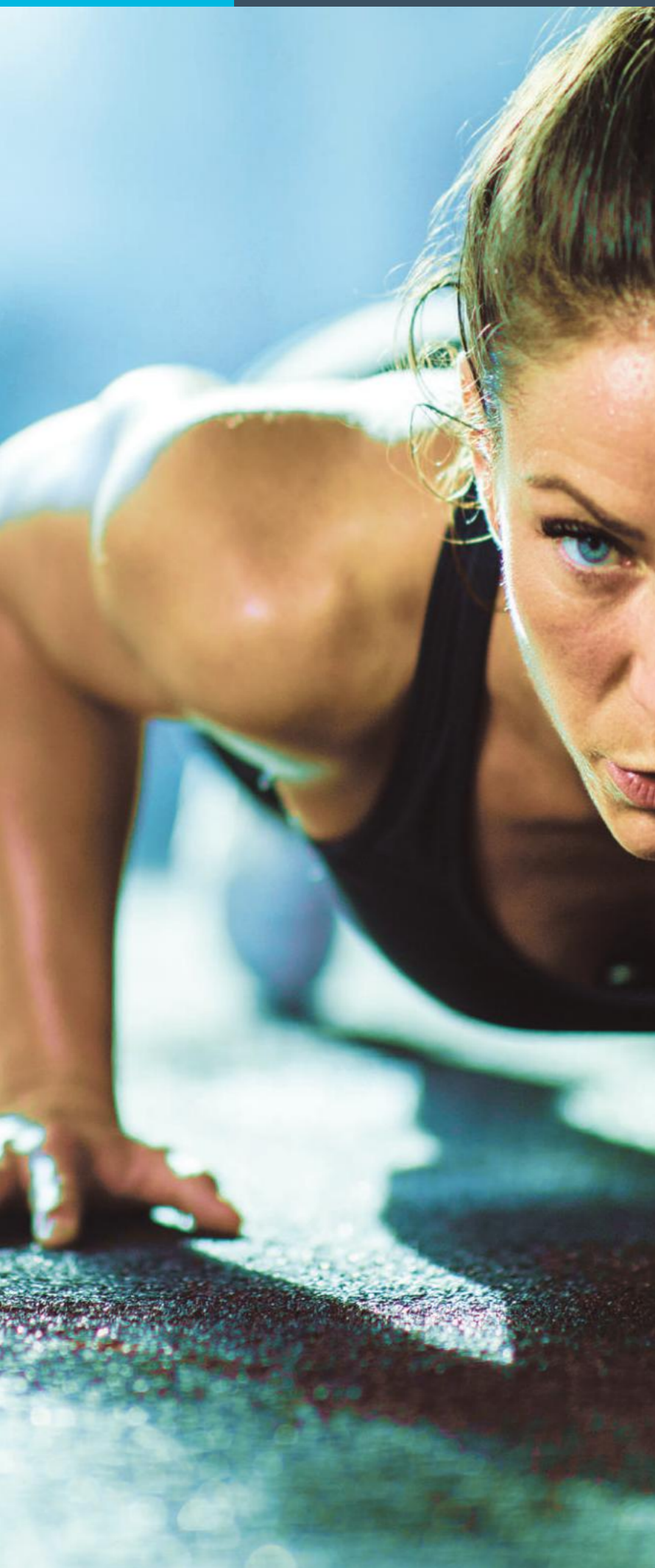
- Radiologie, échographie, scanner





# PÔLE HOSPITALIER

## SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION




**ARRAS**

**60**  
lits et places

### CENTRE HOPALE RÉÉDUCATION

Situé au sein du Centre Hospitalier d'Arras, Hopale Rééducation propose, depuis plus de 10 ans, une prise en charge hyperspécialisée et pluridisciplinaire en rééducation, réadaptation, réinsertion.

#### L'OFFRE DE SOINS



##### Rééducation orthopédique

- Orthopédie générale
- Sportifs
- Rachis



##### Rééducation neurologique

- AVC
- Blessés médullaires
- Parkinson
- Sclérose en Plaques
- Traumatismes crâniens
- Autres pathologies neurologiques



##### Activités transversales

- Auto-école adaptée
- Service COMETE insertion/réinsertion



**FOUGIÈRES-LEZ-LENS**

**129**  
lits et places

### CENTRE SAINTE-BARBE

Implanté depuis plus de 20 ans à proximité de Lens, le Centre Sainte-Barbe propose une prise en charge hyperspécialisée et pluridisciplinaire en rééducation, réadaptation, réinsertion.

#### L'OFFRE DE SOINS



##### Rééducation neurologique

- AVC
- Blessés médullaires
- Parkinson
- Sclérose en Plaques
- Traumatismes crâniens
- Autres pathologies neurologiques



##### Activités transversales

- Auto-école adaptée
- Service COMETE insertion/réinsertion
- Réhabilitation respiratoire (BPCO, insuffisance respiratoire...)
- Équipe mobile



**BAILLEUL**

**70**  
lits et places

### CENTRE CLAIR SÉJOUR

Dans les Flandres, à 30 minutes de Lille, le Centre Clair Séjour propose une prise en charge hyperspécialisée et pluridisciplinaire en rééducation, réadaptation, réinsertion.

#### L'OFFRE DE SOINS



##### Rééducation orthopédique

- Polyvalente
- Post-chirurgie
- Convalescence



##### Rééducation neurologique

- Polyvalente



##### Activités transversales

- Auto-école adaptée
- Service COMETE insertion/réinsertion





# PÔLE HOSPITALIER

## SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION



**307**  
lits et places

### CENTRE JACQUES CALVÉ

Depuis plus de 50 ans, le Centre Jacques Calvé propose une prise en charge en rééducation, réadaptation, réinsertion, hyperspécialisée et pluridisciplinaire sur l'un des plus grands plateaux techniques de France.

#### L'OFFRE DE SOINS



##### Rééducation orthopédique

- Orthopédie générale
- Sportifs
- Rachis
- Amputés / appareillage



##### Rééducation neurologique

- AVC
- Blessés médullaires
- Parkinson
- Sclérose En Plaques
- Traumatismes crâniens
- Autres pathologies neurologiques



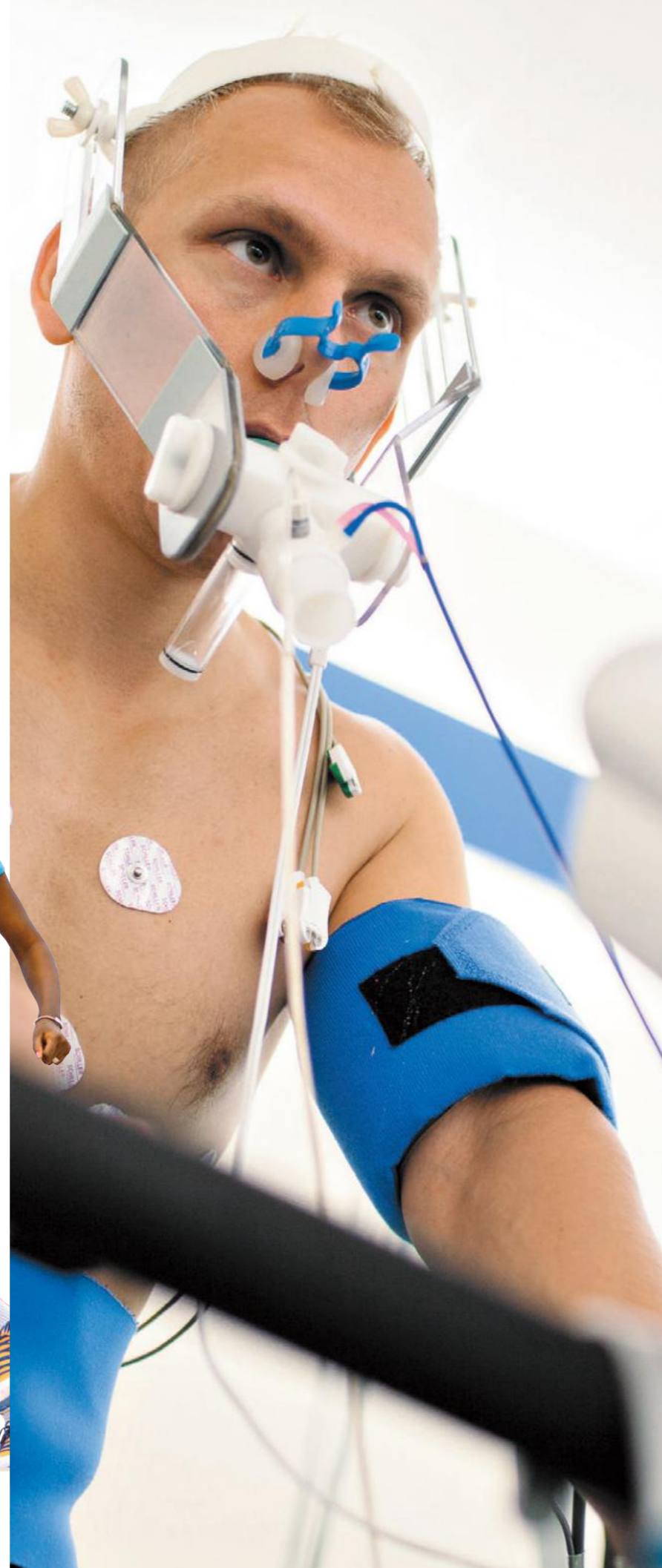
##### Unité de Réadaptation / Réautonomisation Ortho-Gériatrique (URROG)

- Personnes âgées fragiles et/ou en perte d'autonomie



##### Activités transversales

- Atelier orthoprothèse
- Auto-école adaptée
- Service COMETE insertion/réinsertion
- Service d'aides techniques à la mobilité
- Équipe mobile



**188**  
lits et places

### INSTITUT CALOT

À l'instar de leur pôle médecine et chirurgie, l'Institut Calot et la Clinique des Acacias proposent également une offre rééducative spécialisée.

#### L'OFFRE DE SOINS



##### Unité de réhabilitation respiratoire

- Bilans et explorations respiratoires
- Programmes de réhabilitation spécifiques (BPCO, post-covid...)



##### Rééducation orthopédique pédiatrique

- Pathologies déformantes, congénitales...
- Autres pathologies orthopédiques de l'enfant



##### Rééducation des troubles de l'apprentissage (Odysseos)

- Dyslexie, dyspraxie...
- Troubles de l'attention
- Autres troubles spécifiques



**114**  
lits et places

### CLINIQUE DES ACACIAS

#### L'OFFRE DE SOINS



##### Rééducation spécialisée pour la personne âgée polypathologique, dépendante ou à risque de dépendance



##### Rééducation orthopédique

- Orthopédie générale
- Sportifs
- Rachis



# PÔLE MÉDICO-SOCIAL ÉDUCATION ENFANT



**55**

places

## INSTITUT D'ÉDUCATION MOTRICE (IEM)

L'IEM peut accueillir jusqu'à 55 jeunes (entre 14 et 20 ans) en situation de handicap moteur. L'établissement se veut un lieu de vie animé et chaleureux où la vocation première, et ce depuis sa création en 1917, est de former des adolescents et jeunes adultes, de les accompagner sur le plan éducatif et rééducatif, ainsi que dans leur scolarité et leurs soins.



### Formations qualifiantes

- CAP Menuiserie d'Agencement
- CAP Magasinage Pièces Automobiles
- CAP Maintenance des Véhicules Option A
- CAP Services en Milieux Ruraux
- CAP Mécanique en Matériels de Parcs et Jardins
- CAP Horticole : travaux paysagers et aménagement de l'espace ou production florale et maraîchère



**85**

places

## DISPOSITIF INSTITUT THÉRAPEUTIQUE ÉDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE (DITEP)

Le DITEP accueille des enfants et adolescents (âgés de 12 à 20 ans) souffrant de difficultés psychologiques dont les manifestations engendrent des troubles du comportement et perturbent l'accès aux apprentissages et leurs relations sociales. Ce dispositif leur permet de bénéficier de différentes modalités d'accompagnement allant du suivi en ambulatoire à un accueil en semi-internat ou en internat modulable.



### Le DITEP a pour objectif de :

- Contribuer à l'épanouissement et au bien-être des enfants et des adolescents,
- Réunir les conditions idéales leur permettant de construire leur projet personnalisé,
- Permettre à ces enfants et adolescents de prendre conscience de leurs ressources et de leurs difficultés et leur donner davantage d'autonomie,
- Favoriser la préservation du lien familial et de leur environnement scolaire et social,
- Proposer à l'enfant/adolescent un espace pour penser et s'ouvrir au savoir.



# PÔLE MÉDICO-SOCIAL HEBERGEMENT ADULTE



**48**

places

## MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (MAS) VILLA CLÉ DES DUNES

La Maison d'Accueil Spécialisée, créée en 2002, prend en charge des personnes cérébrolésées stabilisées et originaires prioritairement du Pas-de-Calais. La structure propose un accompagnement pluridisciplinaire dans les actes de la vie quotidienne et dans le respect de l'autonomie du résident. L'équipe met en commun son savoir-faire et son savoir-être pour élaborer un projet personnalisé avec chaque usager et sa famille en tenant compte de leurs besoins et attentes.



**48**

places

## FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ (FAM) VILLA NORMANDE

Le Foyer d'Accueil Médicalisé, fondé en 1987, accueille des personnes en situation de handicap physique originaires prioritairement du Pas-de-Calais. La structure est organisée pour permettre la prise en charge de personnes gravement handicapées. Ces dernières ayant besoin de l'assistance d'un tiers pour effectuer les actes essentiels de la vie courante dans le respect de l'autonomie. Le FAM propose également un accompagnement pour favoriser une vie sociale, culturelle et citoyenne avec une ouverture sur l'extérieur, en adéquation avec le projet personnalisé du résident.



L'IEM ET LE DITEP FONT PARTIE D'UNE STRUCTURE COMMUNE APPELÉE "ETABLISSEMENTS TRAJECTOIRES"



# PÔLE MÉDICO-SOCIAL

## INSERTION PROFESSIONNELLE



**14**  
places

### UNITÉ D'ÉVALUATION DE RÉENTRAÎNEMENT ET D'ORIENTATION SOCIO-PROFESSIONNELLE (UEROS)

L'UEROS a pour objectif d'accompagner les personnes cérébrolésées (victimes d'un traumatisme crânien, d'un accident vasculaire cérébral...) dans l'élaboration d'un projet d'insertion socio-professionnelle ainsi que toute personne présentant une pathologie neurologique non dégénérative. 14 stagiaires originaires des Hauts-de-France peuvent être accueillis pour une durée de 1 à 24 semaines. Généralement, cette prise en charge intervient 2 à 3 ans après l'incident neurologique.



#### Une approche multifactorielles de chaque stagiaire

Durant le stage, l'équipe s'engage à accompagner chaque personne accueillie en respectant les principes d'une approche multifactorielle (facteurs personnels, sociaux, familiaux, médicaux, scolaires, professionnels...). Elle s'appuie sur les attentes du stagiaire et compte sur lui en tant qu'acteur principal de son séjour pour mettre en place un projet personnalisé.



**32**  
places

### ÉTABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL (ESAT)

L'ESAT, ouvert depuis 1993, est un établissement médico-social accueillant des personnes en situation de handicap physique et/ou présentant une atteinte neurologique.



#### L'insertion ou la réinsertion sociale et professionnelle

L'établissement propose aux personnes en situation de handicap des activités diverses à caractère professionnel, ainsi qu'un accompagnement socio-éducatif favorisant leur épanouissement personnel et leur inclusion sociale.

### ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

L'ESAT intervient dans deux secteurs d'activités professionnelles :

- La blanchisserie (tri et lavage du linge, pliage, repassage, conditionnement du linge propre, petits travaux de couture et broderie). L'établissement possède une laverie annexe, le Lagon Bleu, où les salariés de l'ESAT travaillent en toute autonomie.
- Les entretiens paysagers (tonte des pelouses, taille de haies, plantations, création de massifs et divers travaux d'entretien).



**120**  
salariés

### ENTREPRISE ADAPTÉE (EA)

L'EA créée en 1989, emploie durablement des travailleurs en situation de handicap dans des conditions de travail aménagées.



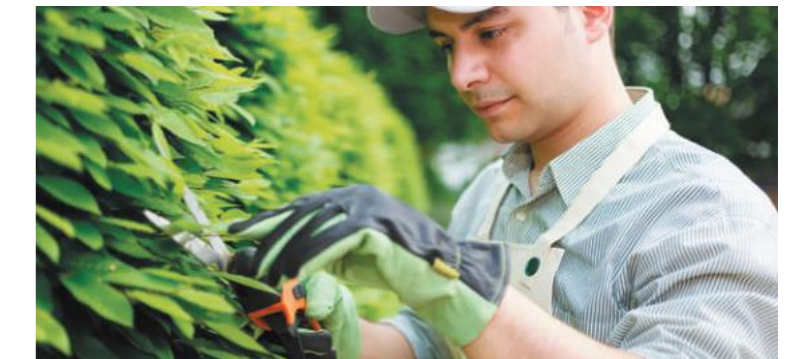
#### L'insertion et l'intégration dans le milieu ordinaire du travail

L'Entreprise Adaptée se situe sur le marché concurrentiel classique. Elle est soumise aux contraintes de rentabilité et d'efficacité économique comme toute entreprise. Elle doit répondre aux exigences de ses clients en termes de qualité, d'optimisation des coûts et de réactivité. Le recrutement s'organise également comme dans une entreprise traditionnelle.

### ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

L'EA intervient dans trois secteurs d'activités professionnelles :

- Bionettoyage
- Travaux paysagers
- Bâtiment Second Œuvre



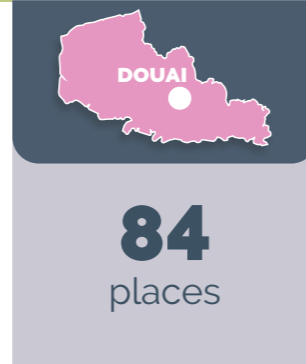
L'ÉTABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL (ESAT) ET L'ENTREPRISE ADAPTÉE (EA) FONT PARTIE D'UNE STRUCTURE COMMUNE APPELÉE " LES ATELIERS DE LA MANCHE " .



# PÔLE MÉDICO-SOCIAL HÉBERGEMENT GRAND ÂGE



## EHPAD JEAN MENU



## EHPAD LES LOGIS DOUAIISIENS

Les EHPAD "Jean Menu" et "Les Logis Douaisiens" accueillent des personnes âgées dépendantes, seules ou en couple, à partir de 60 ans. Ces établissements peuvent également accueillir des personnes âgées désorientées ou atteintes de maladies neurodégénératives, ou des personnes déficientes intellectuelles vieillissantes.

Les structures (habilitées à l'aide sociale), comprennent deux unités d'hébergement classique et deux Unités de Vie pour les Personnes Âgées Désorientées (UPAD). Un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) existe également au sein des "Logis Douaisiens".

## LES MISSIONS DES EHPAD

Elles sont basées essentiellement sur le respect des principes du projet associatif de la Maison de l'Aide à la Vie et de ceux dictés par la charte des droits et libertés de la personne accueillie.

Toujours soucieux du bien-être des résidents, les deux établissements sont engagés depuis 2020 dans la démarche "Humanitude".

Cette dernière préconise le maintien et le développement de l'autonomie de la personne âgée dépendante.





# DES ÉQUIPES EXPERTES, DES ÉQUIPEMENTS DE POINTE

|   |    |
|---|----|
| • D'ABORD L'HUMAIN  | 32 |
| • DES PLATEAUX TECHNIQUES SPÉCIALISÉS                             | 34 |
| • DES ÉQUIPEMENTS DE POINTE                                       | 36 |
| • L'INNOVATION AU SERVICE DU MIEUX-ÊTRE ET DE L'AUTONOMIE         | 38 |
| • DES PROJETS STIMULANTS POUR NOS PATIENTS/USAGERS ET NOS ÉQUIPES | 40 |
| • LES PATIENTS AU COEUR DE NOS PROJETS                            | 42 |



# D'ABORD L'HUMAIN



*" Comprendre le patient  
au-delà du soin. "*

**L'excellence de la Fondation Hopale s'appuie avant tout sur les compétences et la pluridisciplinarité de ses équipes.**

Riches d'un savoir-faire historique, nos professionnels de santé s'inspirent des "meilleures pratiques" et proposent aux patients une approche spécialisée et experte de leur pathologie. Des enquêtes et audits sont régulièrement organisés dans l'objectif de challenger nos salariés et de délivrer une prise en charge optimale.

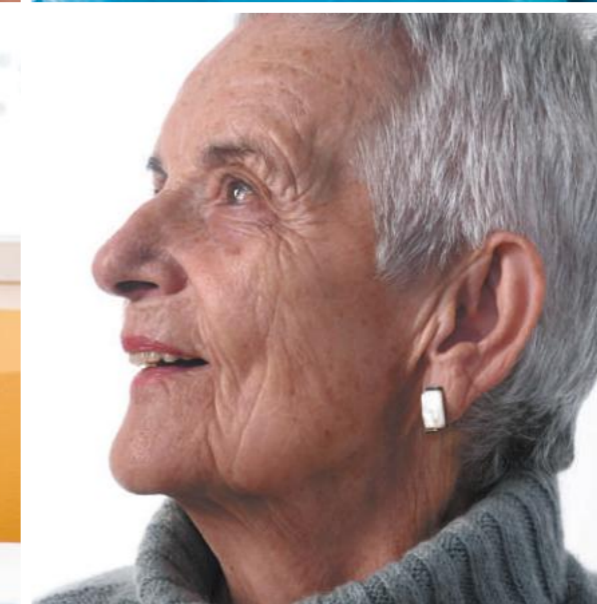
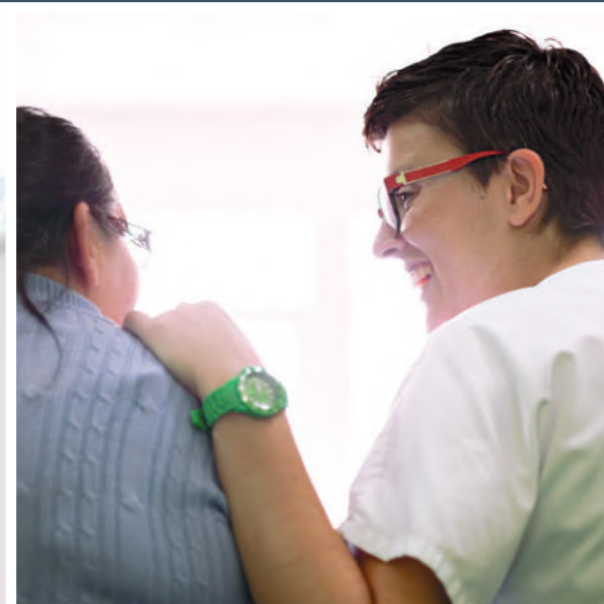
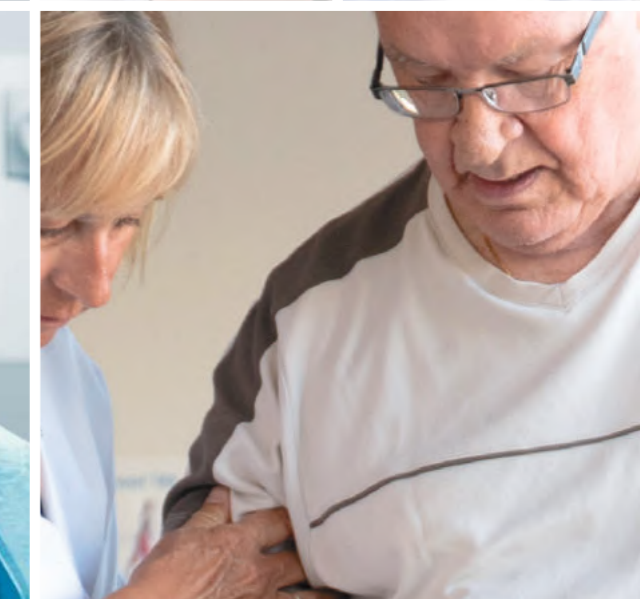
Notre démarche vise à mobiliser et coordonner l'ensemble des acteurs médicaux et paramédicaux sur un même parcours de soins. Toutes les compétences sont réunies en un seul et même lieu, ce qui favorise la compréhension globale des besoins et permet une sortie sereine et sécurisée pour le patient.



Au delà de l'aspect médical, nos professionnels restent à l'écoute du patient/usager. La Fondation Hopale se définit comme un réel partenaire de leur projet de vie.

Ce lien particulier et affectif est très largement relaté lors des différents retours d'expérience. Les professionnels deviennent parfois des repères, des piliers voire des confidents.

Le séjour n'est plus seulement considéré comme un épisode hospitalier mais devient un moment de vie où le patient bénéficie d'un accompagnement sur-mesure sur le plan physique, social et humain. Chaque prise en charge est personnalisée et unique.



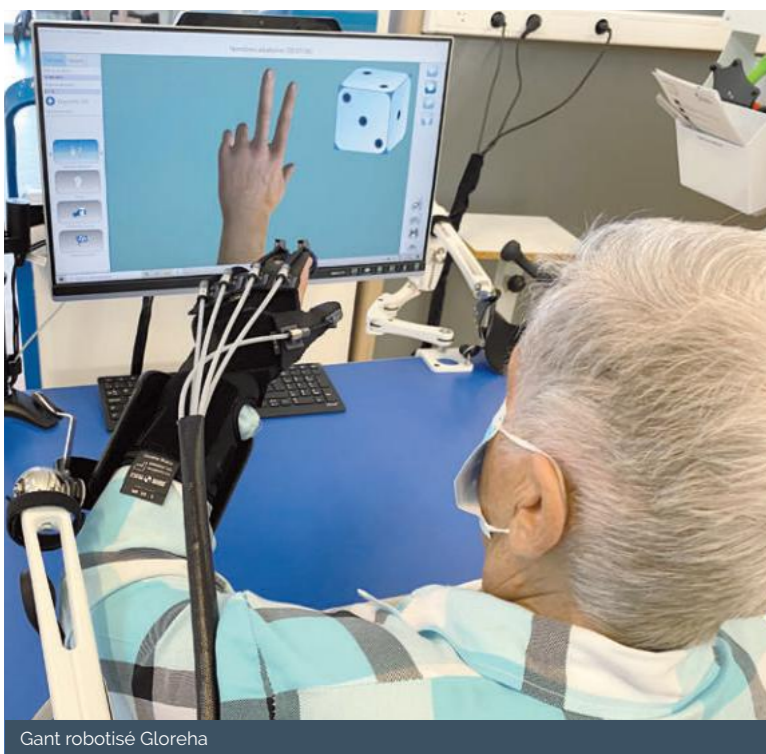


DES PLATEAUX TECHNIQUES

**SPÉCIALISÉS**



# DES ÉQUIPEMENTS DE POINTE



Gant robotisé Gloreha



Robot Mako



Exosquelette Atalante



Appareil d'isocinétisme



Plateforme connectée Tyrosolution



Système d'imagerie intra-opératoire O-arm



Prothèse robotisée



Pôle imagerie



Tapis de course anti-gravité Alter-G



Laboratoire d'analyse du mouvement



# L'INNOVATION AU SERVICE DU MIEUX-ÊTRE ET DE L'AUTONOMIE

Précurseur historique en santé, la Fondation Hopale évolue continuellement dans une dynamique d'innovation de ses pratiques. Qu'elle soit médicale ou paramédicale, l'innovation fait partie de notre ADN et a toujours joué un rôle majeur dans l'orientation stratégique de nos processus cliniques et de notre management.

Équipement d'assistance à la marche Vector Elite

# 3 SOURCES D'INNOVATION



## À LA FONDATION

- IMPLICATION DE NOS USAGERS
- ENGAGEMENT DE NOS SALARIÉS DANS UNE DÉMARCHÉ COLLABORATIVE
- DÉVELOPPEMENT DES PARTENARIATS ET COLLABORATIONS AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE



# DES PROJETS STIMULANTS POUR NOS PATIENTS/USAGERS ET NOS ÉQUIPES

## THÉRAPIES DIGITALES



Nos structures possèdent des plateformes connectées et autres équipements utilisant la réalité virtuelle et permettant une rééducation locomotrice et cognitive ludique pour le patient.



## MOBILITÉ ET TECHNOLOGIE

Nos établissements sont dotés de technologies de pointe permettant à nos patients de retrouver les sensations de la marche et de se rééduquer en toute sécurité grâce des assistances robotisées.



## DOMICILE ET DOMOTIQUE

Nous disposons d'un appartement démonstrateur de solutions techniques et technologiques simulant le retour à domicile.



## NOUVELLES THÉRAPIES

Sources de réconfort, de bien-être et vecteur de motivation, nos équipes s'attendent à proposer ces nouvelles thérapies telles que la médiation animale, les jardins thérapeutiques, la musicothérapie ou encore la stimulation sensorielle dans un espace Snoezelen.

## INNOVATION ORGANISATIONNELLE

Nous mettons en place des protocoles de soins innovants améliorant la qualité des prises en charge. Exemple : la RAAC, protocole chirurgical novateur permettant une Récupération Améliorée Après Chirurgie.



## RECHERCHE ET PARTENARIATS INDUSTRIELS



Engagée dans une démarche d'innovation continue, la Fondation Hopale est impliquée dans de nombreux projets de recherche avec des partenaires industriels, des entreprises et des chercheurs académiques.

# LES PATIENTS AU COEUR DE NOS PROJETS



*" En France comme à l'international, le point de vue des usagers est de plus en plus attendu concernant les questions de qualité et de sécurité des soins afin d'apporter un regard complémentaire à celui des professionnels. Les malades ont changé. "*

*" Dans un contexte plus vaste d'évolution des relations sociales, les malades et leur entourage, de plus en plus connectés à des sources d'information, prennent une part croissante au suivi quotidien de leur(s) maladie(s). (...) Ainsi, le mode de relation habituel évolue progressivement vers une relation de type contractuel, où les décisions sont davantage expliquées (...). "*

(Source HAS).



## 4 PROFILS DE PATIENTS AMBASSADEURS AU SEIN DE LA FONDATION HOPALE

### LE PATIENT ACTEUR

L'évolution de la place du patient dans le système de santé et la reconnaissance de la légitimation de leurs savoirs ont conduit aujourd'hui à donner davantage de place à ce dernier dans le système de soins.

De malade passif, il est devenu un patient actif qui peut participer aux soins et est à même d'attendre de la part de ses interlocuteurs médicaux ce statut.

La Fondation Hopale encourage cette démarche et l'intègre d'ailleurs dans l'ensemble de ses protocoles de prise en charge.

### LE PATIENT REPRÉSENTANT

Il participe aux différentes instances représentatives des patients/usagers. Son rôle est de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches afin qu'ils puissent exprimer leurs difficultés.

Au sein de ces instances, le patient représentant apprécie les pratiques de l'établissement de santé sur les thèmes de la prise en charge, de la qualité de l'accueil et des droits des usagers à partir d'une analyse de l'origine des motifs de plaintes, des réclamations et des témoignages de satisfaction reçus.

### LE PATIENT PARTENAIRE

Il est moteur dans la politique d'amélioration du service rendu. Le patient partenaire intègre les groupes de travaux en lien avec les projets de la Fondation Hopale.

De par son expérience, il partage, son savoir et permet à nos équipes de mieux orienter les projets. Ce partenariat nous permet d'anticiper les grandes évolutions du système de santé et d'innover dans le domaine de l'expérience patient.

### LE PATIENT TÉMOIN

La satisfaction des patients est l'une des dimensions incontournables pour évaluer la qualité des soins et services.

Ainsi, le rôle du patient témoin est de partager son ressenti, son expérience avec la possibilité de pouvoir exprimer des recommandations suite à son hospitalisation, son expérience vécue.

Ses retours nous permettent d'identifier et de définir l'orientation de la politique qualité, de sensibiliser le personnel et de lancer des actions d'amélioration sur nos protocoles de prise en charge.

# FONDATION HOPALE

PARTENAIRE DE VOTRE PROJET DE VIE



Rue du Dr Calot  
62600 Berck-sur-Mer  
Téléphone : 03 21 89 20 20  
[www.fondation-hopale.org](http://www.fondation-hopale.org)

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux :

