



Politique de protection des données à caractère personnel du patient/usager de la FONDATION HOPALE

1. INTRODUCTION

Dans le cadre de leurs missions de soins et de recherche, les professionnels de la Fondation Hopale recueillent et traitent des informations à caractère personnel vous concernant.

Le document ci-dessous, « politique de protection des données à caractère personnel du patient et usager de la FONDATION HOPALE », vise à vous informer de la façon dont nous réalisons ces recueils et traitements dans le cadre réglementaire en vigueur.

Il est appelé à être mis à jour régulièrement pour intégrer les évolutions de la réglementation.

2. VERSION 1.0 DU 8 MARS 2021

La FONDATION HOPALE peut, à sa seule initiative, mettre à jour cette politique à tout moment en publiant la politique modifiée sur ce site Web. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette page.

3. PERIMETRE

La présente politique s'applique aux traitements de vos données personnelles mis en œuvre par la FONDATION HOPALE ou pour son compte.

4. RESPONSABLE DES TRAITEMENTS : LA FONDATION HOPALE

Adresse : 72 ESPLANADE PARMENTIER 62600 BERCK.

SIREN : 775 630 445.

Site web : <http://www.fondation-hopale.org/>.

Objet social : la FONDATION HOPALE est un opérateur de santé de référence, hautement spécialisé dans la prise en charge chirurgicale et médicale des pathologies ostéoarticulaires et neurologiques, du handicap, des affections douloureuses chroniques, des troubles de l'apprentissage et du comportement, de l'adulte et de l'enfant.

5. FINALITES DES TRAITEMENTS

La FONDATION HOPALE collecte et traite les données nécessaires à :

- a) votre prise en charge, dans le cadre de ses solutions complètes et intégrées de services allant du diagnostic, au traitement médico-chirurgical, à la rééducation-réadaptation, jusqu'à l'insertion sociale, professionnelle, familiale et scolaire ;



- b) l'innovation, la gestion, le contrôle, la sécurité, la qualité et l'amélioration continue des services (y compris en ligne) et des établissements dépendants de la FONDATION HOPALE ;
- c) des fins de recherche, d'étude ou d'évaluation dans le domaine de la santé menées dans l'intérêt interne de la FONDATION HOPALE et/ou dans l'intérêt public ;
- d) la communication (y compris en ligne) entre vous, la FONDATION HOPALE et ses partenaires extérieurs :
 - i. le partage d'informations et les échanges sécurisés nécessaires à votre prise en charge,
 - ii. l'information, le cas échéant, sur l'actualité, les activités et les prestations de la FONDATION HOPALE.

6. CATEGORIES DE DONNEES TRAITÉES

La FONDATION HOPALE collecte et traite :

- a) les renseignements vous concernant nécessaires à la gestion administrative et financière de votre dossier de prise en charge :
 - i. identité,
 - ii. coordonnées,
 - iii. état civil,
 - iv. situation et vie personnelle,
 - v. situation et vie familiale,
 - vi. situation et vie professionnelle,
 - vii. situation économique et financière ;
- b) les renseignements vous concernant nécessaires à votre prise en charge médicale ou médico-sociale : dossier médical, paramédical et/ou médico-social ; y compris les informations recueillies lors de consultations externes ou à votre arrivée, les informations formalisées en fin de séjour, et les informations mentionnant qu'elles ont été recueillies auprès d'un tiers n'intervenant pas dans la prise en charge.

7. OBLIGATIONS DE LA FONDATION HOPALE

L'informatique doit être au service de chaque individu. Elle ne doit porter atteinte ni à l'identité et à la dignité humaines, ni aux droits de l'être humain, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques. La FONDATION HOPALE respecte et protège la vie privée de toutes les personnes dont elle traite les données.



La FONDATION HOPALE est en conséquence responsable :

- a) de traiter vos données de manière licite, loyale et transparente ;
- b) de collecter vos données à des fins déterminées, explicites et légitimes ;
- c) de ne pas traiter ultérieurement vos données d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- d) de limiter la collecte et le traitement de vos données à ce qui est nécessaire et suffisant au regard de ces finalités ;
- e) d'assurer l'exactitude et, si nécessaire, la tenue à jour de vos données ; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- f) de conserver vos données sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ; les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées ;
- g) de vous garantir un niveau de sécurité approprié des données, y compris leur protection contre un traitement non autorisé ou illicite et contre leur perte, leur destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

8. BASES LEGALES DES TRAITEMENTS

La FONDATION HOPALE ne collecte et ne traite vos données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- a) vous (ou la personne qui vous représente légalement) avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
 - b) leur traitement est nécessaire à l'exécution d'une convention ou d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
 - c) leur traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle la FONDATION HOPALE est soumise ;
 - d) leur traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou d'une autre personne physique ;
 - e) leur traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ;
 - f) leur traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la FONDATION HOPALE ou par un tiers, à moins que ne prévalent vos intérêts ou vos libertés et droits
-



Le partage, entre des professionnels ne faisant pas partie de la même équipe de soins, d'informations nécessaires à votre prise en charge requiert votre consentement explicite préalable, recueilli par tout moyen, y compris de façon dématérialisée.

11. ACCES A VOS DONNEES DE SANTE

Concrètement, vous pouvez accéder aux informations concernant votre santé :

- (a) sur place avec l'aide de votre médecin ou d'un médecin de l'établissement ;
- (b) en envoyant une demande écrite à la Direction Générale de la FONDATION HOPALE.

Vous pouvez accéder à l'ensemble des informations écrites concernant votre santé détenues par des professionnels de santé ou par des établissements de la FONDATION HOPALE ; notamment des résultats d'examen, comptes rendus de consultation, d'intervention, d'exploration ou d'hospitalisation, des protocoles et prescriptions thérapeutiques mis en œuvre, feuilles de surveillance, correspondances entre professionnels de santé, sauf celles indiquant qu'elles ont été recueillies auprès de tiers n'intervenant pas dans votre prise en charge ou concernant un tel tiers.

Vous pouvez en obtenir communication au plus tard dans les huit jours suivant votre demande et au plus tôt après qu'un délai de réflexion de quarante-huit heures aura été observé. Ce délai est porté à deux mois lorsque les informations médicales datent de plus de cinq ans. Si vous faites l'objet d'une mesure de protection juridique (tutelle, curatelle...), le tuteur, le curateur..., lorsqu'il est habilité à vous représenter ou à vous assister dans les conditions prévues à l'article 459 du code civil, a accès à ces informations dans les mêmes conditions.

La présence d'une tierce personne lors de votre consultation de certaines informations peut être recommandée par le médecin de la FONDATION HOPALE, en raison des risques que leur connaissance sans accompagnement vous ferait courir. Votre refus de cette proposition ne fait pas obstacle à la communication de ces informations.

Dans le cas d'une personne mineure, sous réserve des oppositions prévues par la Loi, le droit d'accès est exercé par le ou les titulaires de l'autorité parentale. A la demande du mineur, cet accès peut avoir lieu par l'intermédiaire d'un médecin.

En cas de décès, l'accès de vos ayants droit, de votre concubin ou de votre partenaire lié par un pacte civil de solidarité (PACS) à votre dossier médical s'effectue dans les conditions prévues par la Loi.

12. UTILISATION DE VOS DONNEES DE SANTE DANS UN CADRE DE RECHERCHE MEDICALE

La FONDATION HOPALE entend développer ses activités de recherche, d'étude ou d'évaluation dans le domaine de la santé, dans le strict respect de la réglementation française en vigueur dans ce cadre et notamment de la CNIL (tant dans un cadre interne qu'en partenariat avec d'autres organismes de recherche, impliquant ou non la personne humaine).

Ceci implique de vous informer au préalable des finalités ainsi que des modalités de partage et de protection de vos données afin de vous donner la possibilité d'accepter ou de refuser que vos données ne soient utilisées dans un tel contexte.



13. CONSERVATION DE VOS DONNEES

Les données collectées sur la seule base de votre consentement seront conservées le temps nécessaire dans le respect des recommandations de la CNIL. Vous pourrez exercer, à tout moment, sur simple demande de votre part, votre droit d'effacement ou de limitation.

Seront toutefois conservées pour des durées réglementaires plus longues :

- (a) les données nécessaires à votre suivi administratif et à votre prise en charge médicale ou médico-sociale ;
- (b) les données nécessaires au respect des obligations légales, réglementaires, conventionnelles et contractuelles auxquelles la FONDATION HOPALE est soumise ;
- (c) les données nécessaires à la préservation des intérêts légitimes de la FONDATION HOPALE (obligations de contrôle, de certification, de justification, de défense, etc. auprès des autorités, juridictions et organismes compétents).

La réglementation en vigueur dispose notamment que les informations concernant la santé des patients sont soit conservées au sein des établissements de santé qui les ont constituées, soit déposées par ces établissements auprès d'un hébergeur. La Direction de la FONDATION HOPALE veille à ce que toutes dispositions soient prises pour assurer la garde et la confidentialité des informations ainsi conservées ou hébergées.

Votre dossier médical sera conservé pendant une durée variable selon la situation :

- au moins vingt (20) ans à compter de la date de votre dernier séjour ou de la dernière consultation dans un établissement de la FONDATION HOPALE ;
- jusqu'à votre 28^{ème} anniversaire si la période de conservation de 20 ans (ci-dessus) s'achève avant vos 28 ans ;
- en cas de décès moins de dix ans après le dernier passage dans l'établissement, le dossier est conservé pendant une durée de dix ans à compter de la date du décès ;
- Ces délais sont suspendus par l'introduction de tout recours gracieux ou contentieux tendant à mettre en cause la responsabilité médicale de la FONDATION HOPALE ou de professionnels de santé en raison de leurs interventions au sein de celle-ci.

La FONDATION HOPALE vous invite également à créer puis à utiliser votre dossier médical partagé (<https://www.dmp.fr/>) afin de conserver vous-mêmes vos données ; La FONDATION HOPALE met tout en œuvre pour assurer la compatibilité entre ce service de l'Assurance Maladie et ses propres services.

14. VOS DROITS "INFORMATIQUE ET LIBERTES"

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits suivants :



- (a) **droit d'accès** : vous pouvez demander une copie des données à caractère personnel traitées par la FONDATION HOPALE vous concernant ; le coût lié à la reproduction des documents et, le cas échéant, le coût de l'envoi des documents seront à votre charge (voir le paragraphe 11 ci-dessus) ;
- (b) **droit de rectification** : si vous pensez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander leur correction, mise à jour ou modification ;
- (c) **droit d'effacement** : vous pouvez, dans certaines conditions, demander l'effacement des données vous concernant ; par exemple lorsque vous pensez que vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires ;
- (d) **droit d'opposition** : vous pouvez, dans certaines conditions, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons légitimes tenant à votre situation particulière ;
- (e) **droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel (i) si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, (ii) si le traitement est illicite mais que vous vous opposez à son effacement, (iii) si vous pensez que la FONDATION HOPALE n'a plus besoin de vos données à caractère personnel mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou (iv) si vous vous êtes opposé à leur traitement, pendant la période de traitement de votre demande d'opposition ;
- (f) **droit de retirer votre consentement à tout moment** : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement (voir le paragraphe 8.a ci-dessus), vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela ne porte atteinte à la légitimité du traitement avant le retrait de votre consentement ;
- (g) **droit de donner des directives post-mortem** : vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits exposés ci-dessus, veuillez-vous adresser au praticien ayant constitué votre dossier.

La FONDATION HOPALE a en outre désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez aussi contacter par mail à l'adresse suivante : donnees.personnelles@fondation-hopale.org pour toute question concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous estimez, après avoir d'abord contacté le praticien qui vous a pris en charge, et après avoir ensuite contacté le Délégué à la Protection des Données de la FONDATION HOPALE, que vos droits informatique et libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL sur son site : cnil.fr.



15. MESURES DE SECURITE

Compte tenu de l'état de la réglementation en vigueur, des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour vos droits et libertés, la FONDATION HOPALE :

- (a) met en œuvre les mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité des données adapté au risque ; y compris (liste non exhaustive) :
 - i. engagement de confidentialité absolue du personnel tant interne et qu'externe de la FONDATION HOPALE,
 - ii. renforcement de la sécurité informatique, et de la protection contre les cybermenaces, des traitements digitaux mis en œuvre (et notamment des services en ligne),
 - iii. anticipation de la sécurité, et prévention des risques, dès la conception et le lancement de nouveaux services (analyses d'impacts par exemple),
 - iv. choix d'offres et de fournisseurs sûrs dès la conclusion des contrats de sous-traitance, puis vigilance et contrôle permanents des sous-traitants ;

- (b) vous en informe et, le cas échéant, demande votre accord ; notamment, selon les besoins, en cas :
 - i. d'échange ou de partage d'informations nécessaires à votre prise en charge par tout moyen, y compris numérique, garantissant la sécurité et la confidentialité des informations,
 - ii. d'hébergement de données de santé pour le compte de la FONDATION HOPALE par un tiers agréé ou certifiée "hébergeur de données de santé",
 - iii. d'externalisation d'un service auprès d'un sous-traitant sous contrat,
 - iv. de groupement co-responsable avec un partenaire extérieur habilité,
 - v. de recherche impliquant que les données soient rendues accessibles à des personnes en dehors des équipes de soins,
 - vi. de transfert de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne.

16. NOTIFICATION DES VIOLATIONS DE SECURITE

Conformément à la réglementation en vigueur, la FONDATION HOPALE s'engage à :

- (a) notifier la CNIL en cas de violation de vos données personnelles présentant un risque élevé pour vos droits et libertés ;
-



- (b) vous informer par tous les moyens adaptés en cas de violation de vos données personnelles présentant un risque pour vos droits et libertés.

17. TEXTES DE REFERENCE

La FONDATION HOPALE prend toutes les dispositions nécessaires et suffisantes au respect du droit national et européen en matière de protection des données à caractère personnel ; notamment (liste non exhaustive) :

- (a) le règlement général UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des données (dit RGPD) : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees> ;
- (b) la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite loi informatique et libertés) : <https://www.cnil.fr/fr/la-loi-informatique-et-libertes> ;
- (c) le code de la santé publique : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?cidTexte=LEGITEXT000006072665> ;
- (d) le code de l'action sociale et des familles : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?cidTexte=LEGITEXT000006074069>.